

**Centro Tecnico
Menegazzo S.r.l.
UNI EN ISO 9001:2015**

**POLITICA
della
QUALITA'**

REDATTO	APPROVATO	Pag. 1/5
Assistente Gestione Qualità	Direzione Generale	

<p>Centro Tecnico Menegazzo Srl Susegana (TV)</p>	<p>POLITICA DELLA QUALITA'</p>	<p style="text-align: right;">12/09/2020</p> <p style="text-align: right;">Rev. n° 0 del 10/10/2018</p>
---	---	---

1 GENERALITA'

Il Centro Tecnico Menegazzo Srl è una società con sede legale ed operativa in Susegana (TV) Via Conegliano 94/A.

Attività principale del Centro Tecnico Menegazzo Srl, è l'installazione di impianti elettrici di varie dimensioni, eseguiti a regola d'arte e, la manutenzione ed assistenza del riscaldamento e del condizionamento, nel pieno rispetto delle leggi vigenti e per la completa soddisfazione del Cliente.

1.1 IMPEGNI PER LA QUALITA'

La Direzione del Centro Tecnico Menegazzo ha stabilito i seguenti obiettivi strategici, che devono essere perseguiti da CENTRO TECNICO MENEGAZZO attraverso il proprio sistema di gestione:

- identificare le esigenze e le aspettative del cliente, convertirle in requisiti ed ottemperare agli stessi;
- fornire installazioni di elevata qualità, affidabilità e sicurezza, e fornire servizi di manutenzione ed assistenza di elevata qualità, nel rispetto dei requisiti del cliente e di tutte le normative vigenti;
- attivare un adeguato sistema di autocontrollo del Sistema di Gestione per la Qualità e la Sicurezza che permetta di misurare le attività e neutralizzare i problemi.
- perseguire il miglioramento continuo.
- mantenere un adeguato equilibrio economico, finanziario e patrimoniale dell'azienda;
- raggiungere un elevato livello di sicurezza sul lavoro, partendo dalla conformità alla legge e sviluppando il miglioramento continuo delle prestazioni;
- assicurare che a tutti i livelli dell'organizzazione siano compresi ed attuati gli obiettivi in termini di salute e sicurezza

Al fine di raggiungere i suddetti obiettivi strategici, il Direttore Generale, si impegna di:

- stabilire e mantenere un efficace Sistema Qualità e sicurezza basato sulla comprensione ed applicazione delle politiche enunciate nel presente documento, di promuovere la consapevolezza dei requisiti del cliente da parte del Centro Tecnico Menegazzo mediante la formazione e la motivazione del personale a tutti i livelli, e la responsabilità e l'autorità di redigere le procedure aziendali, eseguire le verifiche ispettive interne, relazionare sull'andamento della Qualità, verificare la corretta

<p>REDATTO</p> <p>Assistente Gestione Qualità</p>	<p>APPROVATO</p> <p>Direzione Generale</p>	<p>Pag. 2/5</p>

<p>Centro Tecnico Menegazzo Srl Susegana (TV)</p>	<p>POLITICA DELLA QUALITA'</p>	<p style="text-align: right;">12/09/2020</p> <p style="text-align: right;">Rev. n° 0 del 10/10/2018</p>
---	---	---

attuazione di tutti i rimanenti strumenti del sistema di autocontrollo (incluse le proposte per il miglioramento);

- Ai responsabili di funzione, la responsabilità e l'autorità dell'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità e la Sicurezza per quanto di competenza, incluse le proposte per il miglioramento.

A tal fine s'impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie, nell'ambito delle disponibilità di bilancio.

1.2 OBIETTIVI PER LA QUALITA'

Ogni responsabile di primo livello del CENTRO TECNICO MENEGAZZO, annualmente, dopo avere ricevuto il programma annuale della qualità, propone alla Direzione Generale un programma della qualità della propria unità nel quale sono definiti gli obiettivi da perseguire nei dodici mesi successivi, quale contributo dell'unità stessa al raggiungimento degli obiettivi del programma aziendale.

Detti programmi contengono:

- Obiettivi specifici dell'unità per ognuno degli obiettivi del programma aziendale per la qualità;
- Identificazione delle risorse che l'unità s'impegna a dedicare per il raggiungimento di ciascuno degli obiettivi.

1.3 QUALITA' IN SICUREZZA

C.T.Menegazzo ritiene fondamentale la Sicurezza e la salute dei lavoratori e ha individuato quali principali obiettivi:

il rispetto di tutte le leggi e i regolamenti vigenti;

la continua informazione, formazione e addestramento di tutti i lavoratori;

la salvaguardia della sicurezza e della salute di tutti i soggetti interessati (dipendenti, clienti e dei terzi in generale)

la prevenzione degli incidenti, degli infortuni e delle malattie professionali;

REDATTO	APPROVATO	Pag. 3/5
Assistente Gestione Qualità	Direzione Generale	

<p>Centro Tecnico Menegazzo Srl Susegana (TV)</p>	<p>POLITICA DELLA QUALITA'</p>	<p style="text-align: right;">12/09/2020</p> <p style="text-align: right;">Rev. n° 0 del 10/10/2018</p>
---	---	---

Per il conseguimento di tali obiettivi C.T.Menegazzo considera di fondamentale importanza lo sviluppo delle risorse umane, a favore della quali investe in una pianificata e programmata attività di informazione, formazione ed addestramento.

C.T.Menegazzo si impegna:

Assicurare l'equilibrio tra i fini societari e le esigenze di salvaguardia della salute delle persone.

Ad operare nel rispetto della sicurezza dei propri dipendenti, dei propri clienti e dei terzi in generale, prevenendo il verificarsi di incidenti e mitigandone gli eventuali effetti dannosi.

Considerare la sicurezza nei propri ambienti di lavoro come una parte integrante dei risultati di "business" e quindi mette a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche.

A perseguire gli obiettivi di miglioramento della sicurezza e salute dei lavoratori come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'azienda.

Il CENTRO TECNICO MENEGAZZO, utilizza un ambiente di lavoro confortevole, e per le parti applicabili, sono rispettate le prescrizioni per la sicurezza e l'igiene del lavoro, Dlgs 81/08, tenuto conto della natura e delle dimensioni del CENTRO TECNICO MENEGAZZO.

Nei cantieri, il Responsabile Impianti, ed il Capo Cantiere, valutano la situazione ambientale, ed alla presenza di situazioni critiche, il Responsabile Impianti e/o i Capo cantiere, redige una comunicazione interna, destinata agli addetti in cantiere, per l'adozione degli accorgimenti necessari a garantire la conformità ai requisiti dei prodotti.

1.4 COMPETENZA CONSAPEVOLEZZA ED ADDESTRAMENTO

Le attività di formazione/addestramento, così come stabilite nei programmi, svolgono l'importante funzione di rendere il personale consapevole di quei contenuti teorici e pratici che il CENTRO TECNICO MENEGAZZO ritiene importanti per soddisfare nel modo migliore i propri clienti, e realizzare prodotti/servizi d'elevata qualità ed affidabilità.

Il CENTRO TECNICO MENEGAZZO ha identificato i requisiti minimi per il ricoprimento delle posizioni aziendali in relazione ai compiti e responsabilità assegnati per ogni posizione dell'organigramma.

Nel caso d'operatori di processi speciali, l'azienda CENTRO TECNICO MENEGAZZO, identifica la specifica di qualifica comprensiva del mantenimento della qualifica stessa.

Oltre alla valutazione diretta dei propri collaboratori, la Direzione Generale richiede periodicamente ai responsabili di funzione ed ai capi cantiere, di segnalare esigenze particolari d'addestramento dei rispettivi collaboratori.

<p>REDATTO</p> <p>Assistente Gestione Qualità</p>	<p>APPROVATO</p> <p>Direzione Generale</p>	<p>Pag. 4/5</p>

<p>Centro Tecnico Menegazzo Srl Susegana (TV)</p>	<p>POLITICA DELLA QUALITA'</p>	<p style="text-align: right;">12/09/2020</p> <p style="text-align: right;">Rev. n° 0 del 10/10/2018</p>
---	---	---

In caso sia evidenziata la necessità di ulteriore addestramento, sia tecnico che per nuove normative vigenti, il personale interessato è inviato ai corsi necessari.

1.5 CONCLUSIONE

Il CENTRO TECNICO MENEGAZZO mette a disposizione, risorse umane e materiali, necessarie ad ottenere la soddisfazione dei clienti e ad attuare e migliorare i processi. Il programma aziendale della qualità nel quale sono riportati gli obiettivi della qualità misurabili, che s'intende perseguire nei dodici mesi successivi, in ottemperanza agli obiettivi strategici definiti come Politica per la Qualità.

Il Direttore Generale
Giuseppe Menegazzo

REDATTO	APPROVATO	Pag. 5/5
Assistente Gestione Qualità	Direzione Generale	